Informativa sul trattamento dei dati personali

È Qui Card

La presente informativa viene resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27.04.2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (c.d. "Regolamento generale sulla protezione dei dati personali" o "GDPR") e del D. Lgs. 30.06.2003, n. 196, così come modificato ed integrato dal D. Lgs. 10.08.2018, n. 101 ("Codice in materia di dati personali" o "Codice Privacy") dal Titolare del trattamento, vale a dire colui che determina gli scopi e i mezzi del trattamento dei dati personali.

Il Titolare, riconoscendo l'importanza di garantire la sicurezza delle informazioni private, fornisce le informazioni necessarie a rendere consapevole l'intestatario (di seguito "**Interessato**") della carta fedeltà È Qui Card (di seguito "**Carta Fedeltà**"), delle caratteristiche e delle modalità del trattamento dei suoi dati personali.

Titolare del trattamento

Chi determina scopi e mezzi del trattamento?

È Qui S.p.A., con sede in 20122 Milano (MI), Corso Italia, 22, codice fiscale e partita iva 01447650332 e sede operativa in 43036 Fidenza (PR), via R. Levi Montalcini, 19/C, in persona del legale rappresentante pro tempore, nella qualità di Titolare del trattamento (in seguito "**Titolare**").

Oggetto del trattamento

Quali dati personali vengono trattati?

Potranno essere trattati i dati personali dell'Interessato raccolti nell'ambito del rapporti commerciali intercorrenti tra l'Interessato e il Titolare connessi all'adesione di programmi di fidelizzazione derivanti dal rilascio e dall'utilizzazione della Carta Fedeltà.

In particolare, il Titolare potrà trattare:

- dati personali direttamente correlati all'identificazione dell'Interessato quale intestatario della Carta Fedeltà (dati identificativi, dati di contatto), ovvero dati personali eventualmente relativi al volume di spesa globale progressivamente realizzato (senza, cioè, riferimenti di dettaglio ai singoli prodotti), nella misura in cui sia realmente necessario trattarli per attribuire i vantaggi collegati alla carta;
- altre informazioni di carattere personale quali, ad esempio, gusti, preferenze, abitudini, bisogni, attitudini, scelte di consumo e abitudini di acquisto.

Finalità del trattamento

Quali sono gli scopi del trattamento dei dati?

In linea generale, tutti i dati personali che verranno raccolti dal Titolare raccolti nell'ambito del rapporti commerciali intercorrenti tra l'Interessato e il Titolare connessi all'adesione di programmi di fidelizzazione derivanti dal rilascio e dall'utilizzazione della Carta Fedeltà, saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- **Fidelizzazione**: i dati personali dell'Interessato – dati identificativi, dati di contatto, ovvero dati eventualmente relativi al volume di spesa globale progressivamente realizzato (senza, cioè, riferimenti di dettaglio ai singoli prodotti), nella misura in cui sia realmente indispensabile trattarli per attribuire i vantaggi collegati alla carta – verranno trattati per consentire il rilascio della Carta Fedeltà, la partecipazione alle iniziative ed ai programmi di fidelizzazione basati sull'utilizzo della stessa e l'attribuzione dei vantaggi correlati (es. sconti per l'acquisto di prodotti, premi o bonus priorità, servizi accessori, ecc.);
- **Marketing**: con il consenso espresso dell'Interessato, i dati personali dello stesso – dati identificativi, dati di contatto – verranno trattati per consentire l'invio di materiale pubblicitario o di comunicazioni commerciali e promozionali a mezzo e-mail, sms o altri strumenti di messaggistica digitale, nonché per svolgere ricerche di mercato anche dirette a valutare il grado di soddisfazione della clientela;
- **Profilazione**: con il consenso espresso dell'Interessato, i dati personali dello stesso – dati identificativi, dati di contatto, dati relativi a gusti, preferenze, abitudini, bisogni, attitudini, scelte di consumo e abitudini di acquisto – raccolti con il rilascio e l'utilizzo della Carta Fedeltà, verranno trattati per analizzare preferenze, attitudini, scelte di consumo e abitudini di acquisto dell'interessato, nonché per la definizione di profili personali e commerciali che permettano di offrire servizi migliori, ovvero offerte mirate e dedicate, anche al fine dell'invio di materiale informativo o pubblicitario di specifico interesse dell'Interessato medesimo.

Basi giuridiche del trattamento

Quali sono i motivi che giustificano il trattamento dei dati?

I motivi che giustificano il trattamento dei dati personali dell'Interessato sono:

• **Fidelizzazione**: l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso – scelta dell'Interessato di aderire ai programmi di fidelizzazione derivanti dal rilascio e dall'utilizzazione della Carta Fedeltà – costituisce la base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali da parte del Titolare (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR); • **Marketing**: il consenso espresso dell'Interessato costituisce la base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali da parte del Titolare (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR). Il consenso è facoltativo e sarà richiesto separatamente durante il processo di rilascio e attivazione della carta Fedeltà. Il consenso è sempre revocabile e modificabile accedendo all'Area Riservata del sito web www.equiparafarmacie.it o, comunque, contattando il Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa; • **Profilazione**: il consenso espresso dell'Interessato costituisce la base giuridica che legittima il trattamento dei dati personali da parte del Titolare (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR). Il consenso è facoltativo e sarà richiesto separatamente durante il processo di rilascio e attivazione della carta Fedeltà. Il consenso è sempre revocabile e modificabile accedendo all'Area Riservata del sito web www.equiparafarmacie.it o, comunque, contattando il Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa;

Natura del conferimento

Qual è la natura del conferimento dei dati?

Il conferimento o, comunque, il trattamento dei dati personali dell'Interessato è:

- **Fidelizzazione**: necessario per consentire il rilascio della Carta Fedeltà, la partecipazione alle iniziative ed ai programmi di fidelizzazione basati sull'utilizzo della stessa e l'attribuzione dei vantaggi correlati (es. sconti per l'acquisto di prodotti, premi o bonus priorità, servizi accessori, ecc.). Il mancato

conferimento, pertanto, comporta l'impossibilità per l'Interessato di attivare la Carta Fedeltà e, di conseguenza, di partecipare alle iniziative ed ai programmi di fidelizzazione basati sull'utilizzo della stessa e fruire dei vantaggi correlati;

- **Marketing:** facoltativo. Il conferimento dei dati personali e il consenso al trattamento per tale finalità sono liberi e facoltativi rispetto alle ordinarie attività legate alla fidelizzazione. Il mancato conferimento, pertanto, non impedisce all'Interessato di ottenere la Carta Fedeltà e di godere dei relativi vantaggi, ma comporta l'impossibilità per il Titolare di inviare materiale pubblicitario o comunicazioni commerciali e promozionali a mezzo e-mail, sms o altri strumenti di messaggistica digitale, nonché di svolgere ricerche di mercato anche dirette a valutare il grado di soddisfazione della clientela.
- **Profilazione**: facoltativo. Il conferimento dei dati personali e il consenso al trattamento per tale finalità sono liberi e facoltativi rispetto alle ordinarie attività legate alla fidelizzazione. Il mancato conferimento, pertanto, non impedisce all'Interessato di ottenere la Carta Fedeltà e di godere dei relativi vantaggi, ma comporta l'impossibilità per il Titolare di analizzare preferenze, attitudini, scelte di consumo e abitudini di acquisto dell'interessato, nonché di definire profili personali e commerciali che permettano di offrire servizi migliori, ovvero offerte mirate e dedicate, anche al fine dell'invio di materiale informativo o pubblicitario di specifico interesse dell'Interessato medesimo.

Periodo di conservazione

Per quanto tempo i dati vengono conservati?

I dati personali dell'Interessato saranno conservati:

- **Fidelizzazione**: per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento di questa finalità. Di norma, i dati personali sono conservati fino al termine della validità della Carta Fedeltà. Al termine di tale periodo, i dati personali verranno distrutti o resi anonimi;
- **Marketing**: per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento di questa finalità. Di norma, i dati personali sono conservati. Di norma, i dati personali sono conservati fino al momento della revoca del consenso da parte dell'Interessato. Al termine di tale periodo, i dati personali verranno distrutti o resi anonimi;
- **Profilazione**: per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento di questa finalità. Di norma, i dati personali sono conservati non oltre 24 mesi dal momento della raccolta. Al termine di tale periodo, i dati personali verranno distrutti o resi anonimi;

Modalità del trattamento

Come vengono trattati i dati?

Il trattamento dei dati personali è realizzato con l'utilizzo di strumenti elettronici e manuali.

Il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza e verrà effettuato con procedure informatizzate (e in via residuale tramite strumenti manuali o cartacei) idonee a garantire la loro sicurezza e riservatezza, anche tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata, accesso non autorizzato ai dati personali trasmessi, conservati o, comunque, trattati.

Accesso, comunicazione e diffusione dei dati

Chi può accedere e trattare i dati?

I dati personali possono essere resi accessibili a soggetti coinvolti a vario titolo nell'organizzazione del Titolare (es. lavoratori o ai collaboratori), espressamente istruiti ed autorizzati al trattamento, che operano alle dipendenze o sotto l'autorità diretta del Titolare.

I dati personali possono altresì essere trattati da soggetti terzi che svolgono attività per conto del Titolare (e ai lavoratori o ai collaboratori, espressamente istruiti ed autorizzati al trattamento, che operano alle dipendenze o sotto l'autorità diretta degli stessi soggetti terzi), che dimostrino di avere adottato misure tecniche ed organizzative in grado di garantire la sicurezza dei dati. A tali soggetti terzi, espressamente designati quali Responsabili del trattamento, vengono fornite adeguate istruzioni operative.

I dati personali trattati non possono essere oggetto di comunicazione ad altri soggetti determinati, ad eccezione dei casi previsti dalla legge, come per esempio all'Autorità giudiziaria o ad altre Autorità pubbliche.

I dati trattati non potranno essere oggetto di diffusione a soggetti indeterminati.

Trasferimento dei dati

Dove vengono conservati i dati personali?

I dati personali sono conservati in Italia o, comunque, all'interno dell'Unione europea e dello Spazio economico europeo. L'eventuale trasferimento verso paesi terzi, non appartenenti all'Unione europea o allo Spazio economico europeo, potrà avvenire solamente verso quei Paesi che garantiscono un livello di protezione dei dati personali adeguato, tramite modalità conformi alla normativa in materia di protezione dei dati personali.

Diritti dell'interessato

Quali sono i diritti riconosciuti all'Interessato?

Ai sensi degli artt. 15 e segg. GDPR, l'Interessato ha diritto a:

- ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso ai dati personali e ad altre informazioni relative, anche ricevendone copia (diritto di accesso);
- ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti e/o l'integrazione dei dati personali incompleti che lo riguardano (diritto di rettifica);
- nei casi previsti, ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali (diritto alla cancellazione);
- nei casi previsti, ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento a tutti o a parte dei dati personali trattati dal Titolare (diritto di limitazione del trattamento);
- nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sull'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e sia effettuato in modo automatizzato, richiedere e ricevere dal Titolare, in un formato elettronico usuale, i dati personali che lo riguardano, nonché se tecnicamente fattibile, la trasmissione ad altro Titolare (diritto alla portabilità);
- revocare, in qualsiasi momento, il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento dei dati personali (diritto di revoca del consenso);
- nei casi previsti, opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali (diritto di opposizione);

- nei casi previsti, non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Qualora l'Interessato ritenga che il trattamento dei dati avvenga in violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro dell'Unione europea dove risiede abitualmente o dove lavora, oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (in Italia il Garante per la protezione dei dati personali), ovvero, nei casi previsti, di adire le opportune sedi giudiziarie.

Modalità di esercizio dei diritti

Come l'Interessato può esercitare i suoi diritti?

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti contattando il Titolare:

È Qui S.p.A.

Sede legale: 20122 Milano (MI), Corso Italia, 22

Sede operativa: 43036 Fidenza (PR), via R. Levi Montalcini, 19/C

e-mail: privacypolicy@equiparafarmacie.it

Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer)

Come contattare il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer)?

L'Interessato potrà altresì esercitare i suoi diritti contattando, in qualsiasi momento, il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) al seguente indirizzo di posta elettronica: **ferdinando.mainardi@mywaysec.com**

Aggiornamenti all'informativa e gestione della privacy della Carta Fedeltà

Come rimanere aggiornati in seguito a eventuali modifiche dell'informativa e come gestire le scelte in materia di protezione dei dati personali della Carta Fedeltà?

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa, anche a seguito di eventuali modifiche normative. Le modifiche sostanziali verranno comunicate all'Interessato.

L'Interessato potrà sempre consultare il testo dell'informativa costantemente aggiornato accedendo alla propria Area Riservata del sito web **www.equiparafarmacie.it** o, comunque, contattando il Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa. Tramite la stessa Area Riservata o, comunque, contattando il Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa, l'Interessato potrà altresì sempre verificare la correttezza dei propri dati personali e visionare i consensi privacy eventualmente prestati, per consentirgli di gestire in ogni momento le proprie scelte e di modificarle. Questo permette all'Interessato di assicurarsi che i suoi dati personali siano sempre aggiornati e che le sue preferenze in materia di privacy siano rispettate.